

Как понять, что ребенок подвергся кибербуллингу?

Кибербулинг (или травля в Интернете) - это оскорбления или угрозы, высказываемые жертве с помощью средств электронной коммуникации, в частности, сообщений в социальных сетях, мгновенных сообщений, электронных писем и СМС. Часто жертвами становятся те, кто, так или иначе «отличается» от остального общества или группы.

Кто этим занимается?

Подростки, чаще всего одноклассники или небольшие группы. Агрессорами могут выступать как несколько людей, так и один человек

Виды кибербуллинга:

- Прямое оскорбление, в том числе создание оскорбительных статей;
- «Троллинг» (оскорбительные шутки, подколы, граничащие с издевательством) на грани допустимого, могут быть и откровенные издевательства, часто проявляется в виде унижительных комментариев под текстами и фотографиями жертвы;
- «Пранк» (телефонный розыгрыш). Пранкер (организатор) разыгрывает жертву по телефону, при этом записывая разговор, который и выкладывается в интернет;
- «Навязчивый спам»: закидывание жертвы сообщениями различного содержания – рекламный текст или любой бессмысленный набор слов.

Признаки того, что Ваш ребенок подвергся травле в Интернете:

1. Изменения в настроении ребенка во время и после общения в Интернете. Ребенок стал грустнее. Старается избегать общественных мероприятий и не так активно использовать свои мобильные устройства, как раньше. Любое резкое изменение в настроении подростка, сохраняющееся продолжительное время, может оказаться признаком того, что человек подвергается кибербуллингу.
2. Напуган. Не хочет идти в школу, посещать занятия в спортивной или любой иной секции. С раздражением реагирует на сигналы своего смартфона или планшета.
3. «Ни с того ни с сего» удалил страницу в социальных сетях. Резкое изменение количества друзей в соцсети, точнее, их стремительное уменьшение, также может свидетельствовать о травле.

Что делать родителям?

1. Самое первое правило – быть ребенку другом. Сделайте так, чтобы он Вам доверял, и в тяжелой ситуации не пытался справиться сам, а поделился с Вами. Дети, которые чувствуют поддержку родителей, легче справляются с подобным явлением.
2. Не обвинять его самого в причине плохого отношения к нему.
3. Не обесценивать проблему. Не стоит успокаивать ребенка фразой «это просто Интернет, не обращай внимания». Кибербуллинг – серьезное явление, последствия которого могут быть весьма плачевны.
4. Если ситуация выходит из-под контроля – стоит обратиться в школу или в отдел полиции.
5. Рассказать ребенку о безопасности в Интернете: не стоит размещать свои личные данные в общем доступе (например, номер телефона или адрес). Инструкции, уроки и полезные материалы можно найти на этих ресурсах:

<http://www.saferunet.ru/> - Центр безопасного интернета в России. Ресурс подробно рассказывает о сегодняшней структуре Всемирной паутины. Здесь разбирается все многообразие угроз, которые могут подстерегать ребенка в интернете: спам, интернет-травля в ее различных проявлениях, киберпреследования на форумах, чатах и социальных сетях.

<http://www.etika.ru/> — Родители смогут найти подробные рекомендации о том, как именно разговаривать с детьми об интернет-угрозах.

<http://www.interneshka.net/children/index.phtml> и

<http://www.friendlyrunet.ru/safety> Подробно расписаны правила безопасного интернета для детей разных возрастов: от младших до старших классов.

Брошюра Microsoft «Безопасность детей в интернете» —

<http://www.ifar.ru/libraru/book099.pdf>

Лаборатория Касперского. Урок безопасности —

<http://www.kasperskyakademy.com/ru/is-lesson>

Справочник по детской безопасности в интернете. Рекомендации компании Google <http://www.google.com/intl/ru/goodtoknow/familysafety>